Е-правителство

проф. д-р инж. Венета Алексиева

Съдържание

- Законова уредба
- Е-правителство в България
- Видове е-правителство
- Шаблони за сайтове за е-управление

Защо е-правителство?

- „Моделът на електронно правителство е естествен и привлекателен за тези страни и култури, в които държавността се възприема като обслужваща, сервизна структура“
С.Парушева
- Това е открито правителство, подчинено на гражданите.
- Това не е маханично обединяване на информационни технологии и административни процеси, а е нов подход на управление – дава нов статут на държавния служител, на е-документа, на електронния подпис, което изисква нова нормативна уредба.

Правителство

- **Законодателната власт** е онази, която приема, изменя, допълва и отменя законите в държавата.
- **Президентът на РБългария** е държавен глава.
- **Изпълнителната власт** е част от управлението на държавата, натоварено с въвеждането и/или изпълнението на законите, както и на ежедневните дела на държавата.
  - Министерски съвет
  - Министър-председател
  - Министри
  - **Други централни органи на изпълнителната власт и техните администрации**
    - **Държавна агенция**, подчинена на Министерския съвет.
    - **Държавната комисия** е колегиален орган към Министерския съвет.
    - **Изпълнителната агенция** е администрация към определен министър.
    - **Държавни институции, създадени със закон** - например Националната агенция по приходите.
  - **Териториални органи на изпълнителната власт**
    - **Областни управители**
    - **специализирани териториални администрации**
    - **Кметове на общини, кметовете на райони** в градовете с районно деление (София, Пловдив и Варна), **кметове на кметства** и **кметските наместници**
    - **общинска администрация**
  - **Местно самоуправление - община**
- **Съдебната власт** защитава правата и законните интереси на гражданите, юридическите лица и държавата.
- **Конституционен съд**

Административни процеси

- Те са последователност от действия на специалисти и служители от публичната администрация, които осъществяват функции на държавната власт и местно самоуправление.
- Адм.процеси, при изпълнението на които се документира официалната информация с използване на средствата на ИКТ, се наричат електронни административни процеси.

Е-правителство

- „Използване на информационни технологии за безплатно движение на информация за преодоляване на физическите граници на традиционните хартиени документи и физически базирани системи“
- „Използване на ИКТ технологии за подобряване на достъпа и осигуряването на правителствени услуги в полза на гражданите, бизнес партньорите и служителите."

- Електронното правителство включва автоматизация и компютъризация на съществуващите хартиени процедури, които водят до прилагане на нови начини за :
  - управление,
  - обсъждане и вземане на стратегически решения,
  - осъществяване на бизнес сделки,
  - изслушване на гражданите и общностите,
  - организиране и предоставяне на информация .

Е-правителство = Е-управление

- Нов вид публична администрация, която за всички нива и клонове на държавната власт ползва информационно-комуникационна система.
- „Организирана държавна власт в мрежа от информационни системи като сегменти на глобалната информационна мрежа, която осигурява функционирането на определени служби в режим на реално време и прави максимално опростени и достъпни за ежедневно общуване н гражданите и организациите с официалните учреждения.“

Цели на е-правителството

Електронното правителство е средство за постигане на по-широки социални цели, които надхвърлят обикновената ефективност на правителствените процеси:

- Създаване на по-добра бизнес среда.
- Клиенти онлайн, не на опашка.
- Укрепване на доброто управление и разширяване на общественото участие.
- Подобряване на производителността и ефективността на държавните агенции.
- Подобряване на качеството на живот на общностите в неравностойно положение.

Предимства на е-правителството

- Намаляване на времето, усилията и разходите на клиентите и организациите.
- Подобряване на предоставянето на услуги и удовлетвореността на гражданите.
- Увеличаване на ИКТ уменията на потребителите.
- Създаване на нови възможности за бизнес и работа.
- Подобряване на ефективността на държавните агенции при обработката на данни.
- Подобряване на услугите чрез по-добро разбиране на изискванията на потребителите, по този начин целящи безпроблемни онлайн услуги.
- Споделяне на информация и идеи между всички държавни агенции и отдели за изградете една мега база данни.
- Повишаване на производителността на правителството
- Подобряване на прозрачността, точността и улесняване на трансфера на информация между правителството и клиентите.
- Подпомагане на изграждането на доверие между правителства и граждани.
- Прозрачност на правителството и отчетност.

Недостатъци на е-правителството

- липса на равенство в публичния достъп до Интернет + компютърна грамотност
  - неграмотни, възрастни хора, мигранти...
- липса на доверие и киберпрестъпления
  - страх от спам при предоставяне на имейл и държавно запазване на историята на транзакциите или взаимодействията
  - Личните данни могат да бъдат разкрити
- Хипернаблюдение
  - Страх от увеличаване на контрола над хората, липса на поверителност
- фалшиво чувство за прозрачност и отчетност
  - прозрачността на правителството онлайн е съмнителна защото самите правителства го поддържат. Информацията може да се добавя или премахва от очите на обществеността.
- Скъпоструваща инфраструктура
  - усъвършенствани сървъри и системи за сигурност, за да се справят с огромни количества информация и защитни стени срещу сложни кибер заплахи
  - Изисква се развитие на инфраструктурата, оперативна съвместимост на технологиите, постоянна наличност и съхранение, образование и обучение за експлоатация и използване на технологията....

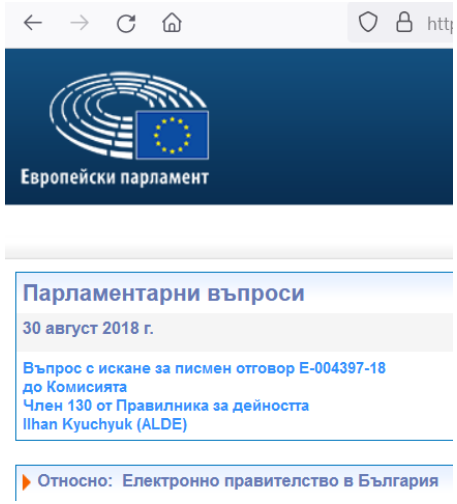
Предизвикателства

- Кой плаща за е-правителството?
  - Колкото по-сложен и изискан е видът услуги, които правителството иска да предложи, толкова по-скъпи са те.
  - Това са дългосрочни начинания, изискващи големи капитали за софтуер, хардуер, инфраструктура и обучение.
- Как да се накара широката общественост да използва услугите на е- правителството?
  - Да се решат притесненията за непознаването на ИКТ, липсата на достъп, липса на обучение и опасения относно поверителността и сигурността на информацията.
  - Защита на неприкосновеността на личния живот на гражданите и уверяване, че тяхната лична информация няма да бъде компрометирана.

От правителство към е-правителство

“Правителството на Република България ще осъществява модерно и ефикасно управление със средствата на съвременни информационни технологии, за да посреща реалните потребности на гражданите и на бизнеса по всяко време и на всяко място.”

„Стратегия за електронно правителство“



- Изграждането на електронно правителство в България стартира през 2002 г. с приемането на „Стратегия за електронно правителство“, заменена от “Обща стратегия за електронно управление в Република България 2011-2015”,достигайки до „Стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2019 - 2025 г.”
- Според анализа на Българската стопанска камара от 2002 г. до 2016 г. българската държава е платила 2 млрд. лева за изграждане на електронно правителство в услуга на нейните граждани.
- Гражданите смятат, че България в сравнение с останалите държави-членки е по-изостанала в сектора на предлаганите е-услуги от страна на държавната администрация.

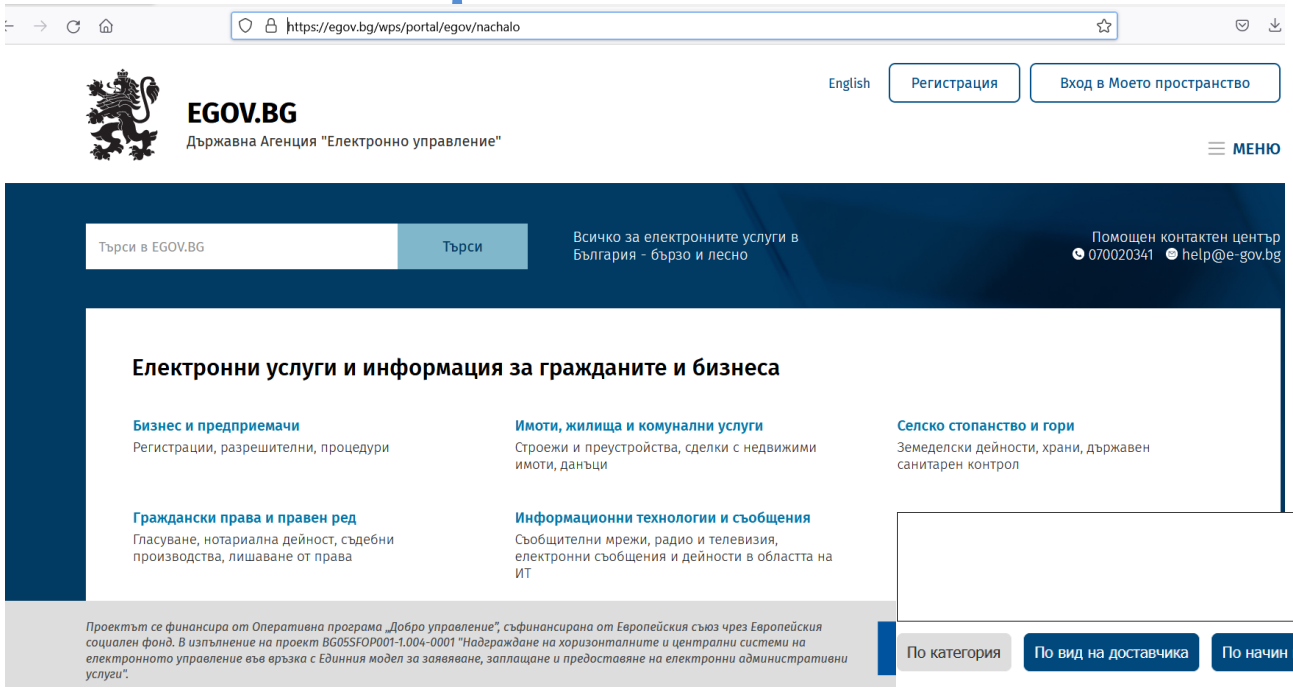
Европейска законова уредба

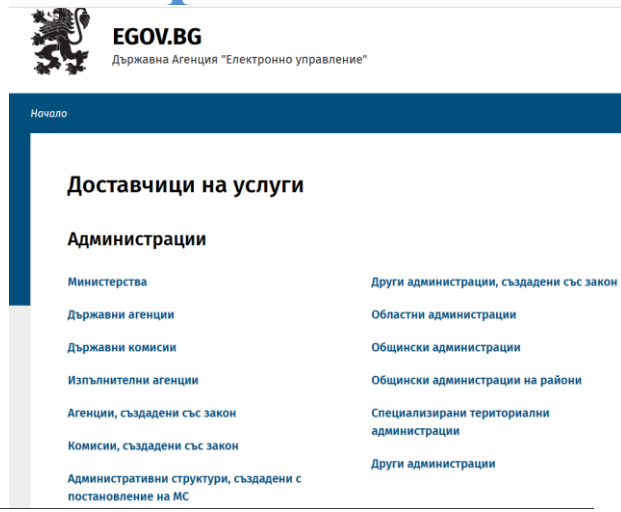
- eGovernment Action Plan 2016-2020
- Ministerial Declaration on eGovernment - the Tallinn Declaration
- Berlin Declaration on Digital Society and Value-Based Digital Government
- European Interoperability Framework (EIF);
- European data strategy
- MASP – Electronic Customs Multi-Annual Strategic Plan
- И други

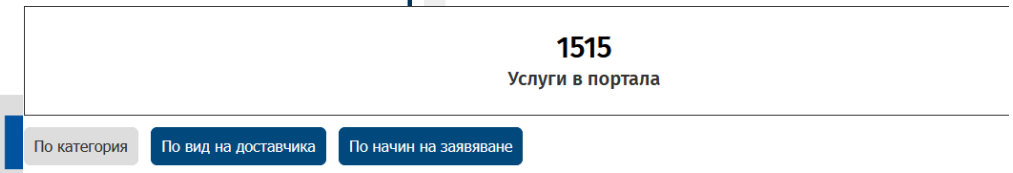
Българска законова уредба

- Закон за електронното управление;
- Закон за електронната идентификация;
- Закон за електронните съобщения;
- Закон за киберсигурност;
- Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги;
- Закон за достъп до обществена информация;
- Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги;
- Наредба за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност;
- Наредба за административното обслужване;
- Наредба за административния регистър;
- Наредба за обмена на документи в администрацията;
- Наредба за стандартните условия за повторно използване на информация от обществения сектор и за нейното публикуване в отворен формат;
- Наредба за удостоверенията за електронен подпис в администрациите
- Актуализирана стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2019-2023 г.
- И др.

Е-правителство в България

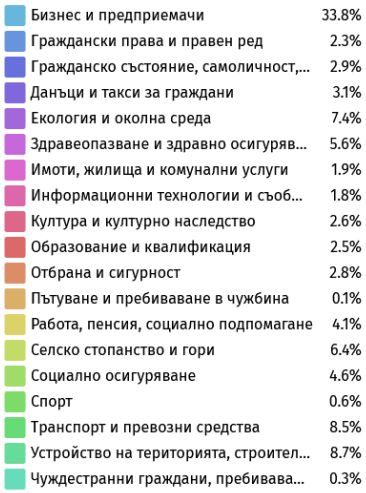


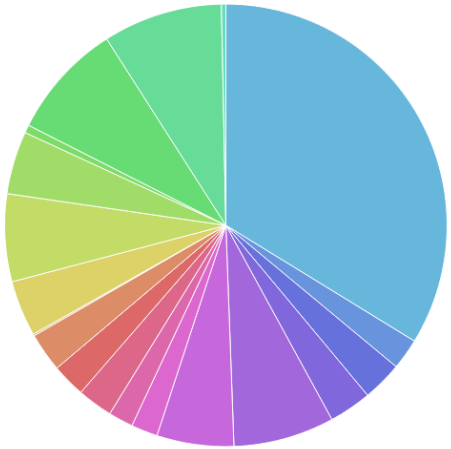




Българското е-правителство предлага 1515 електронни услуги:

- 87% от които са „първични“ , а 13% са „комплексни“.
- 98% от всички заявления за ползване на е-услуги у нас са само към 5 административни звена.





Успешно ли е е-правителството?

Е-правителствата на държавите се сравняват по индекси, дефинирани от ООН:

- Индекс за развитие на електронното правителство (EGDI) с под- индикатори
  - Индекс на онлайн услугите (OSI),
  - Индекс на телекомуникационната инфраструктура (TII),
  - и индекс на човешкия капитал (HCI));
- Индекс на местните онлайн услуги (LOSI) за общини и градове
- Тематични области, които обхващат тези индекси са:
  - технология,
  - съдържание,
  - Услуги,
  - Участие

Защо е важно?

United Nations | Department of Economic and Social Affairs
Public Institutions

Home | About Us | Themes | Intergovernmental Support | Research | Capacity Building | News & Events | COVID-19 | Webinars

News & Media | UN Public Service Day & Awards | Global Forums | Internet Governance Forum | Calendar

CALENDAR

News & Events / Calendar

Events

Consultations in preparation for the UN E-Government Survey 2022(for Europe, Middle East and Africa)

Start Date/Time:	Monday, May 24, 2021 8:00 AM
End Date/Time:	Monday, May 24, 2021 9:30 AM
Recurring Event:	One time event
Importance:	Normal Priority
Registration Type:	
Description:	

Consultations in preparation for the UN E-Government Survey 2022
(for Europe, the Middle East, and Africa)
24th May 2021: 12PM Standard GMT
(8AM EST)

- ООН прави проучване за е- правителство 2022.
- UN DESA събира обратна връзка и предложения за промяна в методологията за е-правителство 2022.

Как се справят различните държави?

- България е в зона „very high”

United Nations | Department of Economic and Social Affairs

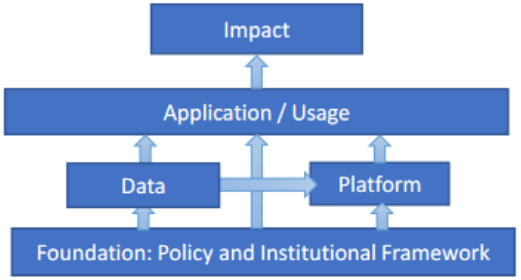
Division For Public Institutions And Digital Government

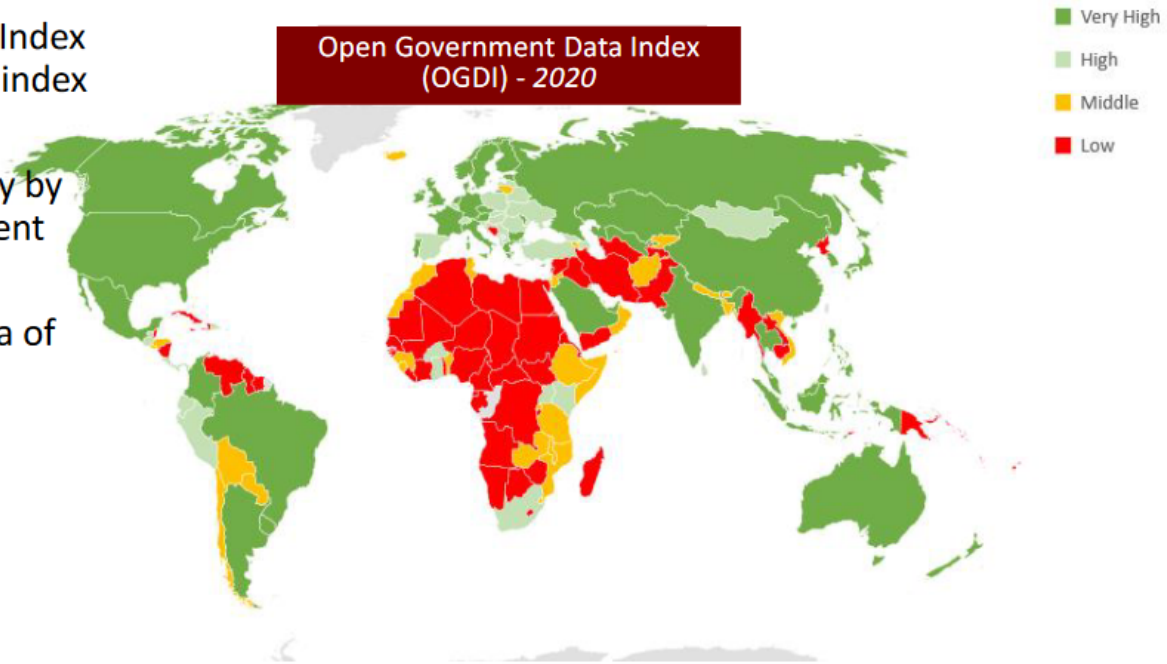
Open Government Development Index (Pilot 2018-2020)*

The Open Government Development Index (OGDI) is derived as a supplementary index to the Online Service Index (OSI).

It extends the dimension of the Survey by focusing on the use of open government data (OGD).

The OGDI is first piloted using the data of the 2018 UN E-Government Survey.





* Pilot conducted by UN DESA in collaboration with Fudan University, Shanghai

https://publicadministration.un.org/Portals/1/UNEGOV_Methedology_Generic_24May2021.pdf

Но...

- От отчета на Държавна агенция “Електронно управление” се разбира, че до 31.07.2019 г. администрациите са предлагали 38 063 услуги.
- За да отговарят на стандарта на ЕС и за да бъдат наречени “цифрови услуги”, те трябва са услуги от ниво 3 и 4.
  - Ниво 3 предполага заявяване и получаване на услуги изцяло по електронен път.
  - Ниво 4 - извършване на сделки и/или транзакции по услуги от Ниво 3.
- Тези две нива са покрити към август миналата година едва от 1961 услуги (което е малко над 5% от всички административни услуги, които са наречени електронни, са наистина такива).
- Защо?

Защото няма:

- **Масова електронна идентификация** - като такава е предвидена да служи личната карта с чип, която е въведена със закон през 2016 г., но въвеждането ѝ се отлага всяка година с решение на парламента.
- **Административен капацитет** - некачествени проекти, които не функционират както трябва
- **Политически капацитет** – политическа воля – „Закона за обществените поръчки“ дали е единствено/най-добро решение в полза на публичния интерес
- **Специалисти -** IT-специалисти в държавния сектор
- **Споделени ресурси** за е-управление
- **Доверие** от страна на гражданите – липса на достатъчна сигурност и поверителност на обработката на лична информация
- Реализирани ползи за гражданите, бизнеса и държавната администрация – минимизиране на финансови разходи и време за административни дейности, повишен имидж на институциите, прозрачност и отчетност в работата им, намален риск от грешки поради човешка намеса, ефективен граждански контрол над тези дейности....

Какво има:

- Единна политика за информационните ресурси на електронното управление на Рбългария, приета с реш.на МС296/02.04.2021г.
- Единен портал за достъп до електронни административни услуги
- Е-правителство
- Единна електронна съобщителна мрежа на държавната администрация
- Отделни е-услуги чрез web сайтове (сайтове на общини, райони, агенции...)

Единен портал за достъп до електронни административни услуги

- Съгласно закона за електронно управление (чл.7в) Държавна агенция "Електронно управление' изгражда и поддържа Единен портал за достъп до електронни административни услуги (ЕПДЕАУ)
- Порталната платформа представлява облачно решение за изграждане на сайтове по предварително подготвен шаблон в рамките на единна инфраструктура.
- Шаблоните позволяват относителна персонализация на облика на сайта, но запазват структурата с цел улеснение на крайния потребител и създаване на единна визуална онлайн идентичност на държавните институции.
- Платформата се поддържа от екипите на Държавна агенция "Електронно управление“, а съдържанието на федерирания портал - от екипите на съответната администрация, за която е създаден.

Шаблони за е-услуги

Демонстрационни версии на разработени шаблонни уебсайтове:

- за община:

https://staging.egov.bg/wps/portal/template-municipality/municipality-name/home/

- за областна администрация:

https://staging.egov.bg/wps/portal/template-structures/structure-name/home/

- за специализирана териториална администрация, например Регионална инспекция по околната среда и водите (РИОСВ) :

https://staging.egov.bg/wps/portal/template-riosv

- за административни структури, създадени със закон:

https://staging.egov.bg/wps/portal/template-structures/structure-name/home

Всеки институционален сайт

Състои се от 3 области:

- Общодостъпна – осигурява информация за институцията, достъп до автоматични процедури (подготовка на документи), осигурява резултати от услуги,
- Вътрешна- за държавните служители – резултати за услуги, за които трябва да се вземат решения от вътрешни специалисти
- Администрираща – за ИТ слиужителите – поддържане и тестване на сайта, SEO…

Единна електронна съобщителна мрежа (ЕЕСМ)

- ЕЕСМ на държавната администрация е модерна интегрирана мрежа, собственост на държавата и управлявана от нея, с точки на достъп в 28 областни града.
  ЕЕСМ пренася едновременно данни, глас и видео с гарантирано качество, като осигурява обслужване 24x7x365 и управление на услугите в реално време.
- ЕЕСМ е създадена с постановление на Министерски съвет №196 от 08.07.2011 г., чрез административно, финансово и технологично интегриране на съществуващите Национална мрежа на държавната администрация (НМДА) към Министерски съвет и Електронната Използваните в ЕЕСМ съвременни технологии позволяват виртуално да се обединят в единна национална информационна инфраструктура корпоративните мрежи на министерствата, ведомствата и местната администрация, като се запази тяхната информационна самостоятелност, автономното им управление и се изключи всяка форма на нерегламентиран достъп до пренасяната информация.

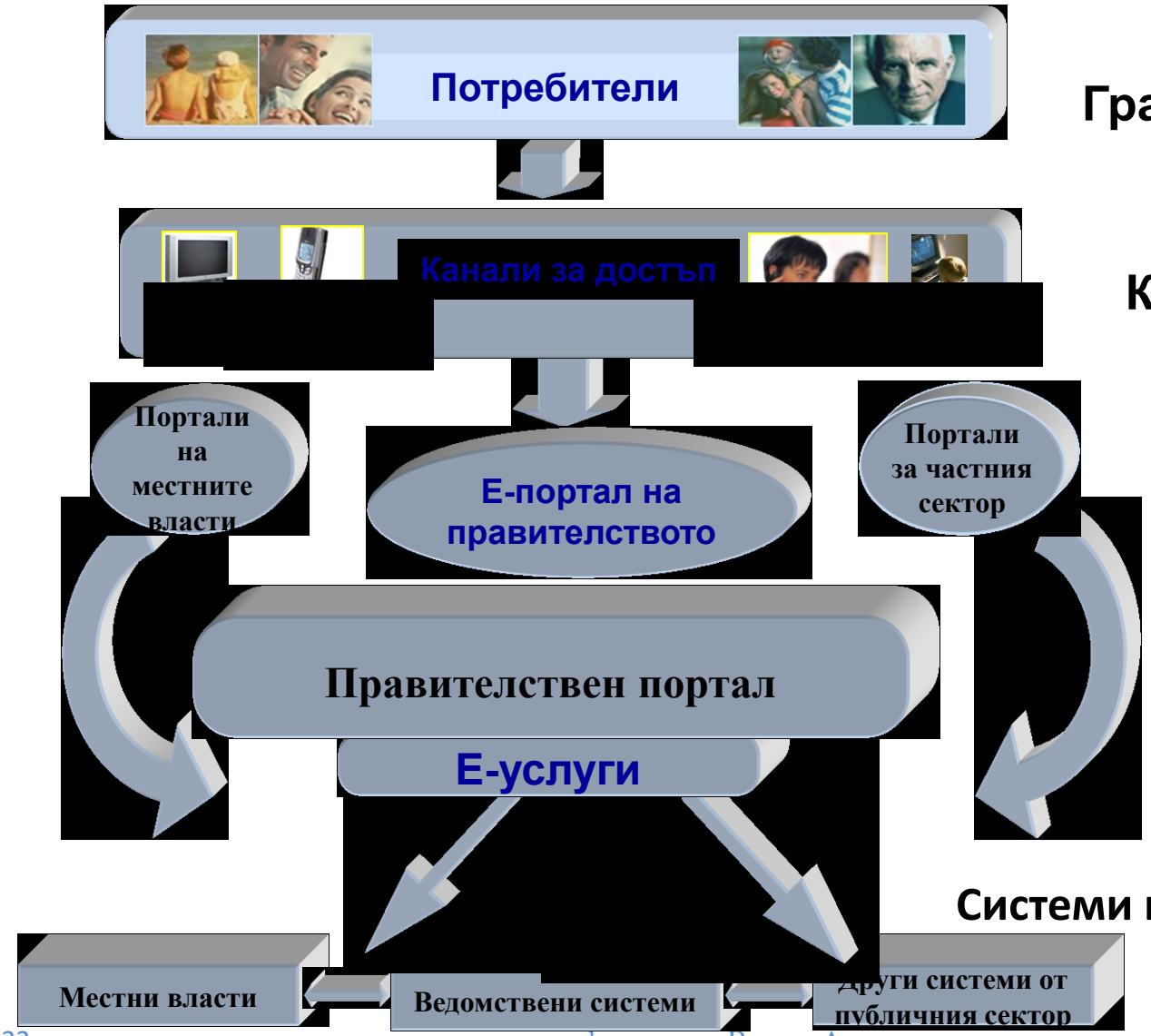
Актуални услуги от ЕЕСМ

- **Инфраструктура като услуга (Infrastructure as a Service-IaaS)**
- **Виртуален център за данни и виртуален частен облак**
  - "Виртуален център за данни" - виртуализация VMware
  - "Виртуален частен облак" - виртуализация VMware
  - "Виртуален център за данни" - виртуализация Hyper-V
  - "Виртуален частен облак"- виртуализация Hyper-V
- **Инфраструктурни услуги**
  - Ко-локация (Colocation)
  - Hosting
  - Virtual Machine Backup as a Service
  - Storage as a Service (STaaS)
  - Съхраняване на данни и архив
  - Присъединяване на on premise и/или публични ресурси
- **Мрежови услуги**
  - DNS, DHCP, NTP, NAT, e-mail
- **Приложни системи**
  - e-learning
  - Управление на съдържание (CMS)
  - Helpdesk (Ticketting)
  - WEB базирани семинари
  - Instant Messaging (IM)

Типове е-правителствени услуги

- Government-to-Citizen (G2C) - “Администрация – Граждани”
  - разпространение на информация до обществеността, основни граждански услуги – подновяване на документи, нареждане на удостоверения за раждане/смърт/брак, подаване на данъци върху доходите, гражданска помощ за основни услуги като образование, здравеопазване, болнична информация, библиотеки...
- Government-to-Business (G2B)- “Администрация – Бизнес”
  - разпространение на политики, бележки, правила и разпоредби, получаване на актуална бизнес информация, изтегляне на формуляри, подновяване на лицензи, регистриране на бизнес, получаване на разрешения и плащане на данъци, електронни обществени поръчки за доставки и закупуване на стоки и услуги от правителството.
- Government-to-Employee (G2E)- “Администрация – Служители”
  - специализирани услуги, които покриват само държавни служители, като например осигуряване на обучение и развитие на човешки ресурси.
- Government-to-Government (G2G)- “Администрация – Администрация”
  - транзакции между централните/националните и местните власти, и между отделно ниво и свързаните с него агенции и бюра.

Инфраструктура за предоставяне на услуги за електронно правителство



Граждани и бизнес

Канали

Инфраструктура

Системи на правителството

Задължителни услуги на е-правителството според ООН

United Nations | Department of Economic and Social Affairs

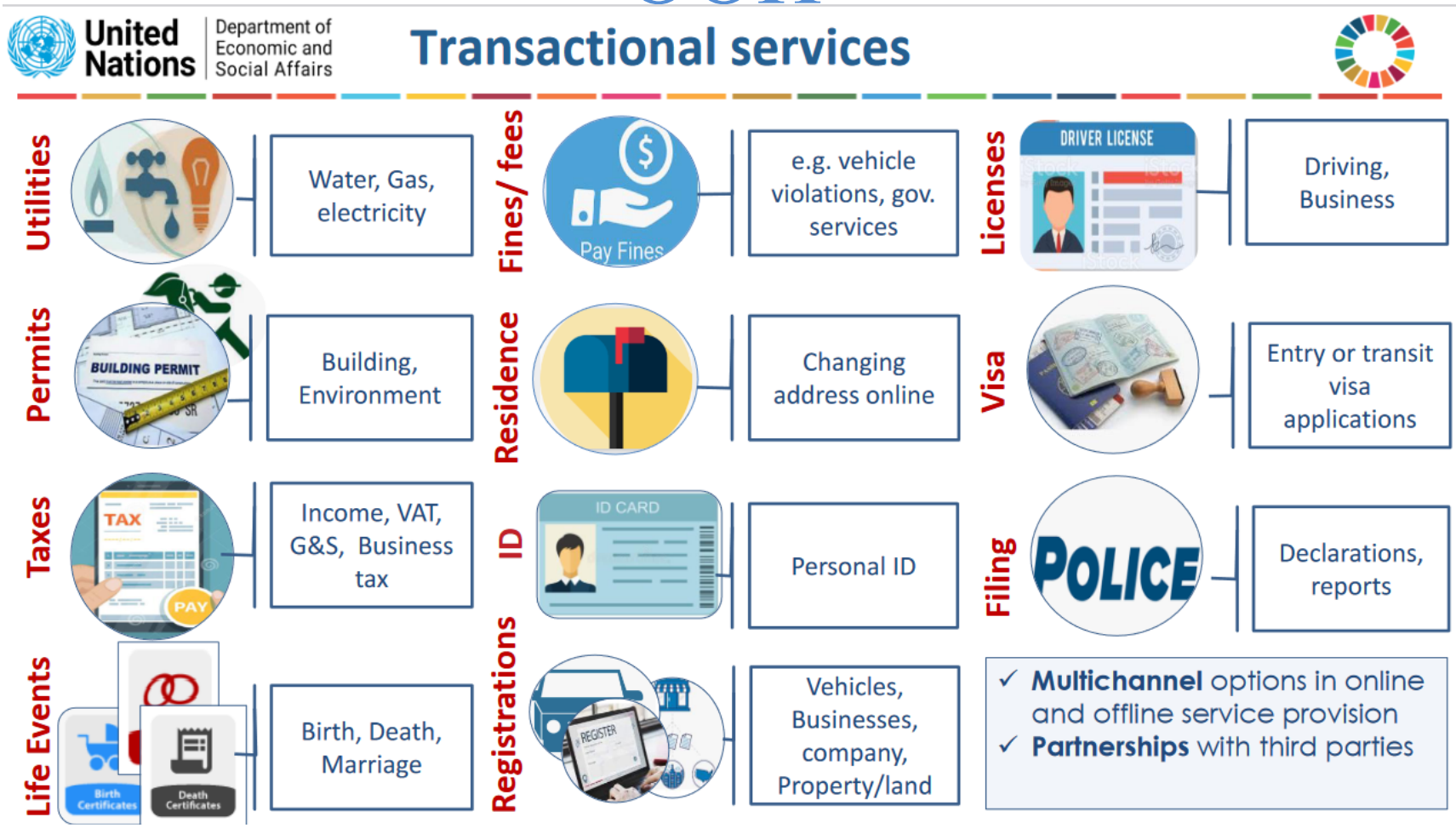
Sector Specific Services

- Linked to the sectoral or ministerial websites
- Provide sources of information on policies
- Provide information on government expenditures (budget)
- OGD datasets in i) not machine-readable (PDF, scanned files etc.) or ii) machine-readable (CSV, JSON, XML etc.)

- SERVICES available through (i) smartphone apps; ii) SMS services; or iii) mobile browser?
- information about upcoming consultations
- information about upcoming consultations via forums, polls, questionnaires etc.
- evidence that people's voices were included in the actual decision-making

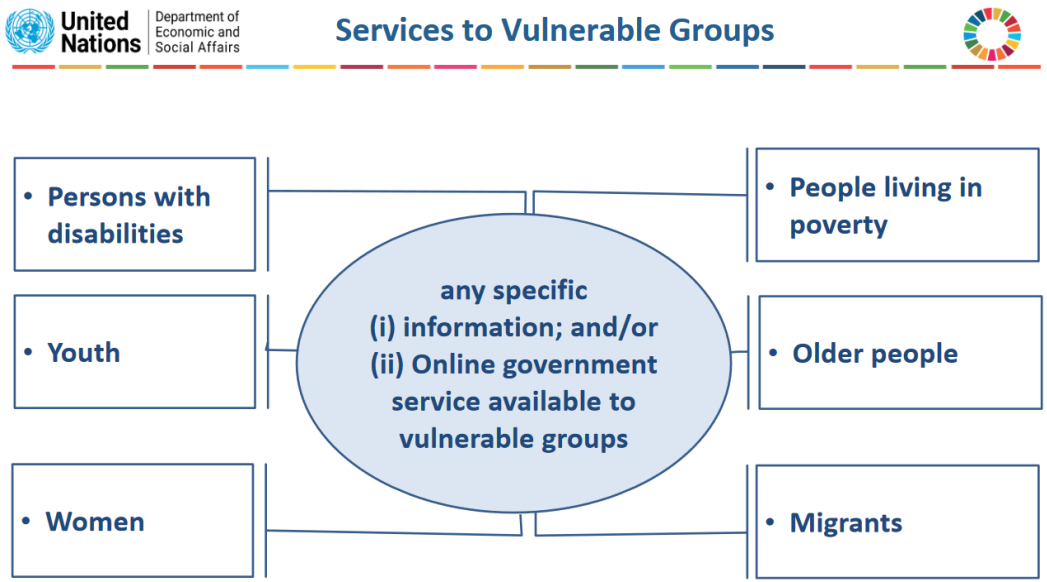
https://publicadministration.un.org/Portals/1/UNEGOV_Methedology_Generic_24May2021.pdf

Задължителни транзакции през е-портала на правителството според ООН



https://publicadministration.un.org/Portals/1/UNEGOV_Methedology_Generic_24May2021.pdf

Целеви групи според ООН



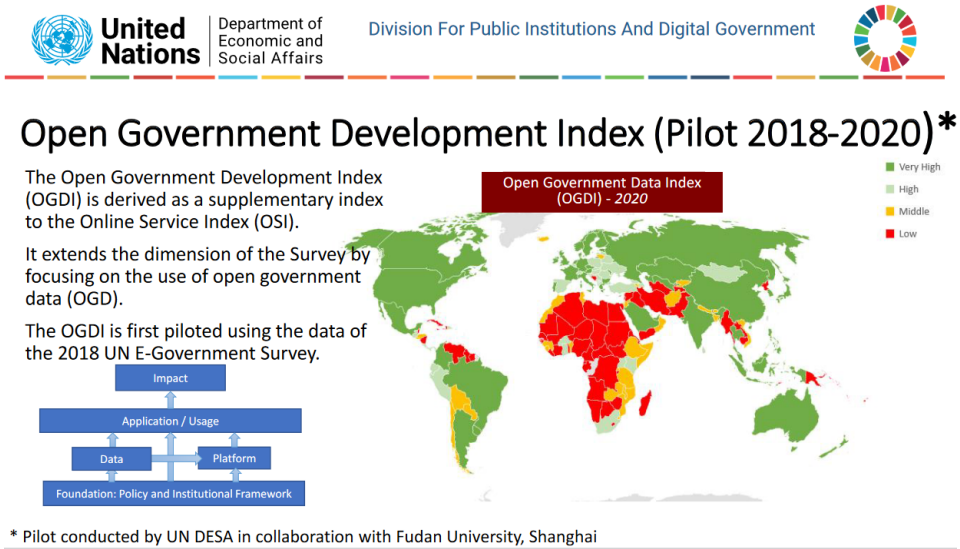
Основни групи потребители:

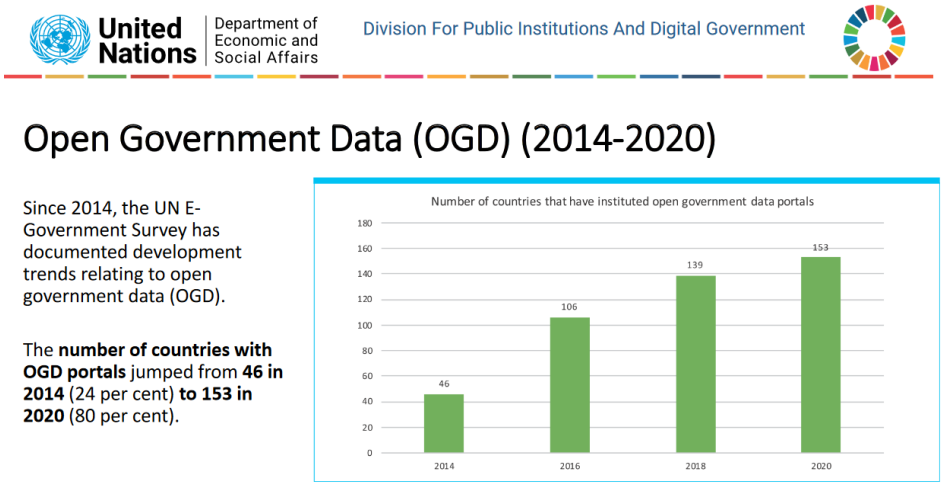
- Граждани
- Бизнес общности
- Правителствени служители
- Правителствени агенции

https://publicadministration.un.org/Portals/1/UNEGOV_Methedology_Generic_24May2021.pdf

Как се сравняват различните държави?

- Индекса за развитие на електронното правителство (EGDI) с подиндикатори:
  - Индекс на онлайн услугите (OSI),
  - Индекс на телекомуникационната инфраструктура (TII)
  - Индекс на човешкия капитал (HCI);
- Индекса на местните онлайн услуги за общини и градове (LOSI)





https://publicadministration.un.org/Portals/1/UNEGOV_Methedology_Generic_24May2021.pdf

Индекс за развитие на електронното правителство (EGDI)

- Е-платформата на правителството да реагира на кризи – доколко платформата е гъвкава. Внедряване на цифрови решения за управление на пандемии като Covid-19
- Връзка с Програмата за устойчиво развитие до 2030 г., включително от гледна точка на околната среда (тъй като цифровизацията се нуждае от инфраструктура, електроенергия, телекомуникации).
- Измерване на оперативната съвместимост на процесите на е-управление - модела на управление, институционалната рамка, разпределения бюджет на дигиталните държавни органи
- Включване на младите хора в приоритетните сектори
- Осигуряване на повторна употреба на отворените данни и степента на тяхното използване при предоставянето на по-добри публични политики и услуги.

подиндикатор
Индекс на онлайн услугите (OSI)

OSI е основен компонент на EGDI - придаване на по-голяма тежест на OSI, отколкото HCI

- Предоставяне на подробни класации за OSI, разбити като стълбове, домейни или теми
- Предоставянето на предлаганите услуги е от основно значение за подобряването и развитието на цифровото управление.
- ориентираната към хората OSI (докато електронното правителство може да дава право на самото правителство, да се достигне до „дигитално слепите“ за предоставяне на онлайн услуги
- подобрения в лесния достъп до онлайн услуги- мобилния достъп.
- Претегляне на „Количество“ спрямо „Качество“ на услугите.
- Подиндекс за приобщаващ дизайн на цифрови услуги.
- Непрекъснат достъп по време на криза (включително мерки за превенция при извънредни ситуации, приети от дигиталните правителства и възможност за създаване на бързи услуги (т.е. устойчивост и реагиращи държави))
- Измерване на нивата на цифрова грамотност (в контекста на достъпността)
- Оценяване на естеството на предоставяните услуги и тяхната полезност за населението, особено във връзка с електронното вземане на решения и електронните консултации.
- Измерва технологичните въздействия върху социалното и икономическото благополучие на хората.
- подобряването на съществуващата инфраструктура за електронно правителство е по-важно от увеличаването на броя на предлаганите онлайн правителствени услуги по отношение на преодоляването на цифровото разделение.
- Включване на цифрова идентичност (e-ID)

подиндикатор
Индекс на телекомуникационната инфраструктура (TII)

- Измерва фактора на икономическата конкуренция
- Използвайте статистически данни, за да нормализира TII данните
- Добавете допълнителен параметър за устойчивост на телекомуникационната инфраструктура (напр. производителност на телекомуникационната инфраструктура по време на пандемията от COVID-19)
- Обединяване на мобилен широколентов абонамент с абонамент за фиксиран широколентов достъп в TII (в някои региони домакинствата притежават повече от един абонамент)
- индикатор за мобилни клетъчни абонаменти и активен мобилен широколентов достъп
- Добавен е нов индикатор през 2022 г., който замени индикатора за абонаменти за фиксирани телефони
- Процент покритие на FTTH, International internet bandwidth per user ....

Подиндикатор Индекс на човешкия капитал (HCI)

HCI отразява дигиталните умения

- как хората придобиват дигитални умения (например чрез чиракуване, учебни програми (като програми за киберсигурност), лагери за обучение, курсове по програмиране, онлайн платформи за обучение (Datacamp, Skillshare) и др.)
- Включват се качествени показатели (напр. Индекс на човешкия капитал на Световната банка: Хармонизиран резултат от обучението и учебните години, коригирани с учебни години).
- Включват се и други показатели за човешкия капитал - здраве, възраст, уязвимост, стандарт на живот, етническа принадлежност и езиков произход.

Индекс на местните онлайн услуги за общини и градове (LOSI)

Е-правителствени услуги като цяло са по-често срещани на местно ниво (общинско, регионално и т.н.), отколкото на национално ниво. Възможностите на големите и малките градове може да са напълно различни.

- Каква е тежестта на клъстера от услуги в сравнение с други клъстери
- повторното използване на данни в полза на местни предприятия,
- стандартизирането на местните услуги,
- развитие на дигитални умения на публичните служители на регионално и местно ниво
- Оценяват се порталите на областните общини на други градове (в допълнение към най-големите градове, които се оценяват) за по-цялостен поглед върху предоставянето на местни услуги.
- използване на нововъзникващи технологии в програмата за градско електронно управление
- Единен вход през градски портал за всички електронни услуги за улесняване на живота на гражданите и по-добро възприемане на цифрови услуги сред гражданите и бизнеса.

Преминаване от правителство към е-правителство

- Оптимална организация на е-документооборота в административните структури на държавната власт и мастното самоуправление
- Информиране на гражданите за дейността на всички органи на властта
- Осигуряване на възможност за е-връзка с административните органи
- Предоставяне на административни услуги на база ИКТ

3 подхода за преход към е-правителство:

1. създаване на нормативна база
2. съгласуване и поетапно формиране на обществено-политически, кадрови, организационни и материални основи на държавните и общински служби
3. изграждане на система от изпълнителни органи с хоризонтални връзки между тях

У нас е приложен 3-ия подход.

Етапи на прехода

1. Обслужване на задачите по стратегическо управление на адм.територии – определяне а външните обекти, разработване на технически изисквания към инф.системи.
2. Реализация на БД за работа в реално време – контрол по обекти, анализ на дейността, оптимизиране на бизнес процеси, мотивация на персонала, управление на знанията, разработка на стратегии, реализация на решенията и контрол
3. Формиране на инф.ресурси и инфраструктура
4. Изграждане на единен информационен портал
5. Управление на заявки, изменения, резултати, преход към процесни методи на управление

И у нас вече резултатът е:

https://egov.bg/wps/portal/egov/nachalo 67%

EGOV.BG
Министерство на електронно управление

English | Регистрация | Вход в Моето пространство

МЕНЮ

Търси в EGOV.BG | Търси

Всичко за електронните услуги в България - бързо и лесно

Помощен контактен център
070020341 help@e-gov.bg

Електронни услуги и информация за гражданите и бизнеса

Бизнес и предприемачи
Регистрации, разрешителни, процедури

Имоти, жилища и комунални услуги
Строежи и преустройства, сделки с недвижими имоти, данъци

Селско стопанство и гори
Земеделски дейности, храни, държавен санитарен контрол

Граждански права и правен ред
Гласуване, нотариална дейност, съдебни производства, лишаване от права

Информационни технологии и съобщения
Съобщителни мрежи, радио и телевизия, електронни съобщения и дейности в областта на ИТ

Социално осигуряване
Социално осигуряване/Пенсии, парични обезщетения и помощи от ДОО, гарантирани вземания при несъстоятелност на работодателя

Гражданско състояние, самоличност, семейство
Документи за самоличност, гражданство, семейство и деца

Култура и културно наследство
Дейности в областта на културата, културни ценности и културно наследство

Транспорт и превозни средства
Правоспособност, превоз, пътни данъци, пътна инфраструктура

Данъци и такси за граждани
Данъци, социално и здравно осигуряване

Образование и квалификация
Детски градини, училище, университети, професионална квалификация

Устройство на територията, строителство и кадастър
Инвестиционно проектиране, строителство, геодезия

Екология и околна среда
Защитени територии и видове, контрол на замърсяването

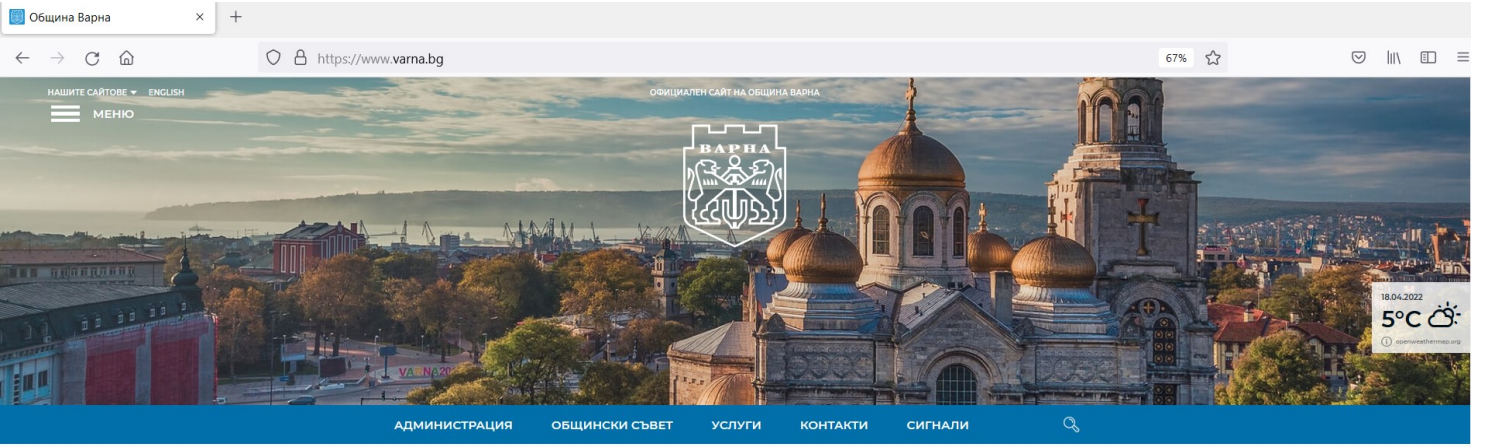
Отбрана и сигурност
НАТО сертификации, държавен резерв и военновременни запаси

Чуждестранни граждани, пребиваващи в България
Граждани на други държави пребиваващи в България

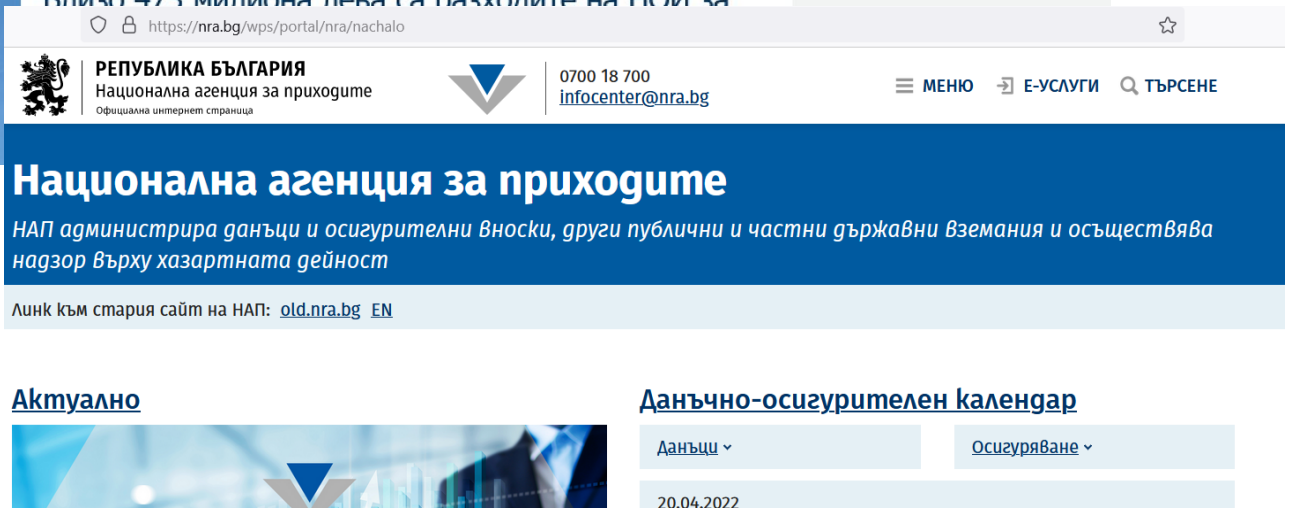
Здравеопазване и здравно осигуряване
Лечебни заведения, лекарства, медици, осигурителни права

Работа, пенсия, социално подпомагане
Безработица, заетост, осигуряване, социални помощи

Пътуване и пребиваване в чужбина
Необходими документи при пътуване, пребиваване


Община Варна
https://www.varna.bg
НАШИТЕ САЙТОВЕ
ENGLISH
МЕНЮ
ОФИЦИАЛЕН САЙТ НА ОБЩИНА ВАРНА
ВАРНА
18.04.2022
5°C
АДМИНИСТРАЦИЯ
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ
УСЛУГИ
КОНТАКТИ
СИГНАЛИ

https://www.nssi.bg
Начало | Карта на сайта | Език
НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ
NATIONAL SOCIAL SECURITY INSTITUTE
НОИ
Новини
Норм. уредба
Е-услуги и справки
Обезщетения
Пенсии
Регламенти
За клиента
Търсене...


https://nra.bg/wps/portal/nra/nachalo
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Национална агенция за приходите
Официална интернет страница
0700 18 700
infocenter@nra.bg
МЕНЮ
Е-УСЛУГИ
ТЪРСЕНЕ
Национална агенция за приходите
НАП администрира данъци и осигурителни вноски, други публични и частни държавни вземания и осъществява надзор върху хазартната дейност
Линк към стария сайт на НАП: old.nra.bg EN
Актуално
Данъчно-осигурителен календар
Данъци
Осигуряване
20.04.2022

Въпроси ?

Благодаря за вниманието !

За справка:

- https://e-gov.bg/wps/portal/agency/systems/info-systems/egovbg
- https://e-gov.bg/wps/portal/agency/infrastructure
- https://www.dw.com/bg/%D0%BC%D0%B8%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B8-%D0%BD%D0%B0-%D0%B2%D1%8F%D1%82%D1%8A%D1%80%D0%B0-%D0%BA%D1%8A%D0%B4%D0%B5-%D1%81%D0%B0-%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8-%D0%B2-%D0%B1%D1%8A%D0%BB%D0%B3%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%8F/a-54868652
- https://e-gov.bg/wps/portal/agency/strategies-policies/e-management
- https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/E-8-2018-004397_BG.html
- https://egov.bg/wps/portal/egov/nachalo
- https://publicadministration.un.org/Portals/1/Virtual%20Global%20and%20Regional%20Consultations%20in%20preparation%20for%20the%20%20United%20Nations%20E-Government%20Survey%202022%20track%20_DS_RP_WK.pdf
- https://e-gov.bg/wps/wcm/connect/e-gov.bg-18083/6c2ff84c-d5d2-408f-a053-c412d6d6327c/%D0%95%D0%B4%D0%B8%D0%BD%D0%BD%D0%B0+%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0+%D0%B7%D0%B0+%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5+%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%83%D1%80%D1%81%D0%B8.pdf?MOD=AJPERES&CVID=nyx-FFd&useDefaultText=0&useDefaultDesc=0